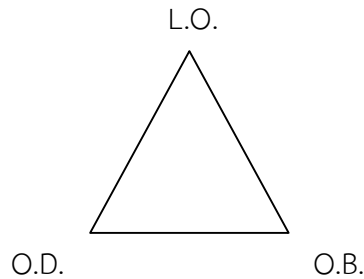


Enjoy Quality ด้วยวิธีคิดเชิงระบบ

ในการที่เราจะดำเนินการอะไรก็ตาม ควรต้องมีการผ่านกระบวนการของ ๓ เหลี่ยมนักคิด ดังนี้



L.O. = Learning of Organization เรียนรู้องค์กร

O.D. = Organization Development การพัฒนาองค์กร

O.B. = Organization Behavior วัฒนธรรมองค์กร

ระบบและรูปแบบการคิด

- Lateral Thinking คิดนอกกรอบ คือการใช้จินตนาการ ไม่ใช่ขวางโลก
- Vertical Thinking มุ่งมองไกลไปข้างหน้า ตรงไปตรงมา ไม่อ้อมค้อม
- Logical Thinking ตรรกะ
- Critical Thinking คิดตรงจุดที่สำคัญๆ ตรงเรื่องเครียดๆ
- Creative Thinking คิดสร้างสรรค์ คิดให้แปลก คิดให้แตกต่าง
- Positive Thinking คิดบวก
- Ethical Thinking มีจริยธรรม

วินัย 5 ประการ (5 Disciplines) พื้นฐานสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ของ Peter M. Sange

1. มุ่งสู่ความเป็นเลิศ (Personal Mastery)

- สร้างวิสัยทัศน์ส่วนตัว (Personal vision) การงาน, ครอบครัว, เฉพาะตัว
- มุ่งมั่นสร้างสรรค์ (Creative tension)
- ใช้ข้อมูลเพื่อคิดวิเคราะห์และตัดสินใจ (Analysis & Decision making) ฝึกใช้จิตใต้สำนึกในการทำงาน

2. รูปแบบวิธีการคิดและมุมมองที่เปิดกว้าง (Mental Model)

คิดอย่างเป็นรูปธรรม มีการบริหารโอกาส, พัฒนาการให้บริการ

3. การสร้างและสานวิสัยทัศน์ (Shared Vision)

4. การเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม (Team Learning)

IQ = Intelligent Quotient สติปัญญา EQ = Emotional Quotient วุฒิภาวะ

5. ความคิดความเข้าใจเชิงระบบ (System Thinking)

เช่น M.B.O. ความคิดความเข้าใจเชิงระบบ Management By Objective Reengineering

T.Q.M. Total Quality Management

ลำสนธิโมเดล (จ.ลพบุรี)

ต้นแบบ Family Care Team เครือข่ายการดูแลผู้สูงอายุ

Key word คือ ถ้าคนที่ทำงานเห็นความสำคัญของงานที่เขาทำ ผลงานที่ออกมาจะถูกเติมเต็มจนสมบูรณ์แบบได้

ยุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อนระบบเครือข่ายการดูแลผู้สูงอายุนั้น ต้องให้พื้นที่เป็นคนจัดการกันเอง หัวใจสำคัญคือ ยุทธศาสตร์พื้นที่ >> เราต้องเห็นแบบคนใน... เข้าใจพื้นที่ เราจะเอาวิชาการเข้ามาจับไม่ได้เลย ต้องเอาชีวิตของคนในชุมชนเป็นตัวตั้ง คนที่จะออกแบบระบบต้องเป็นคนในพื้นที่ ไม่มีใครรู้ดีเท่า คนนอกอาจจะช่วยแนะนำได้ แต่สุดท้ายต้องผ่านการตัดสินใจของคนในพื้นที่ และที่สำคัญคือ ต้องเห็นความสำคัญของคนอื่น การทำงานเป็นทีมจะทำให้งานสำเร็จ การที่จะดึงคนมาทำงานกับเราได้นั้น งานต้องไม่น่าเบื่อ ต้องเป็นงานที่มีค่า มีความหมายสำหรับคนทำงาน มันจึงจะเติบโตและยั่งยืนต่อไป งานจะสำเร็จได้ไม่ได้เกิดจากการ lecture มันต้องลงมือทำและเรียนรู้ด้วยตนเอง

การเห็นคุณค่าของงาน ทำแล้วเกิดปิติสุข นี่คือ Key Success ของงานที่ทำ

ถ้าพื้นที่ไหน มีชาวบ้านที่ยากจนและไม่มีขบวนการเข้าไปช่วยเหลือพวกเขาเหล่านั้น ก็จะมีแนวโน้มของการทอดทิ้งผู้พิการ/สูงอายุ ให้อยู่ลำพังมากขึ้น

เคยมีการใช้เงินอบต. มาซื้อเตียงลม ถังO2 Suction มาให้ผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง แต่ถูก สตง. เตือนว่าใช้เงินผิดประเภท จึงได้มีการตั้งกองทุนและเรียกรายเงินบริจาคเกิดขึ้น เพื่อที่จะได้เอาเงินมาใช้จ่ายต่อไป